

Schedule of Events

1

Horaire des événements

Wednesday, May 23, 2012

Mercredi le 23 mai 2012

8:00 am – 8:30 am	Registration / Inscription Continental Breakfast / Petit déjeuner continental			Rideau Canal Atrium Canada Hall 3
8:30 am – 8:45 am	Opening Remarks / Propos d'ouverture			Canada Hall 3
8:45 am – 9:45 am	K1 - KEYNOTE / PRÉSENTATION-CLÉ			
	MountainVision: Lessons Beyond the Summit			
	Jeff Evans			
	Canada Hall 3			
9:45 am – 10:15 am	Coffee Break • Pause-café			Rideau Canal Atrium
10:15 am – 11:15 am	SEMINARS/COLLOQUES	WORKSHOP/ATELIER	SEMINARS/COLLOQUES	
	S1	W1	S2	S3
	The Top Ten Sins Most Managers Make & How to Avoid Them – 21st Century Skills for Today's Manager Brian Smith	Performance, charisme et énergie : comment y accéder à volonté Isabelle Fontaine	Made in Canada Shared Services Models Kevin Radford Brian Konopski Guy Belleperche (Moderator)	Reinventing your workplace experience Matthew Brown
	Room 205/207		Room 214	Room 213/215
11:15 am – 11:30 am	Break / Pause		Break / Pause	
11:30 am – 12:30 pm	S4		S5	S6
	Survive and Thrive with Humour Tim Westhead		Cyber Risks – An Offbeat Look at Emerging Issues Willie Wong	Work-flow Driven Solution to Integrating Document, Records, and Knowledge Management Philip Stang
	Room 205/207	Room 206/208	Room 214	Room 213/215
12:30 pm – 1:30 pm	Lunch / Déjeuner			Canada Hall 3
1:30 pm – 2:30 pm	K2 - KEYNOTE / PRÉSENTATION-CLÉ			
	Pushing Limits – The CIO Vantage Point			
	Filippo Gagliardi, David Adamson, Don Campbell Moderator: Paul Hession			
	Canada Hall 3			
2:30 pm – 3:00 pm	Coffee Break • Pause-café			Rideau Canal Atrium
3:00 pm – 4:00 pm	SEMINARS / COLLOQUES			
	S7	S8	S9	
	The Risk of Being Innovative in Government Rob Meikle	Pushing the Limits of Efficiency in Document Intensive Business Processes Scott Mackey	Renseignements d'Enterprise de l'ARC Guy Mathieu	
	Room 205/207	Room 214	Room 213/215	

The web version of our program supersedes the printed material. Please note that the program is subject to change at any time in response to cancellations or additions. The material for the conference is published in the language in which it will be presented.

La version Web de notre programme remplace le matériel imprimé. Veuillez noter que le programme est sujet à changement à tout moment en cas d'annulations ou d'ajouts. Nous publions dans la langue de la présentation.

Schedule of Events

2

Horaire des événements

Thursday, May 24, 2012

Jeudi le 24 mai 2012

8:00 am – 8:30 am	Registration / Inscription Continental Breakfast / Petit déjeuner continental	Rideau Canal Atrium Canada Hall 3
8:30 am – 8:45 am	Opening Remarks / Propos d'ouverture	Canada Hall 3

8:45 am – 9:45 am	K3 - KEYNOTE / PRÉSENTATION-CLÉ	
	Shared Services Canada – A 21st Century Department	
	Liseanne Forand	
	Canada Hall 3	

9:45 am – 10:15 am	Coffee Break • Pause-café	Rideau Canal Atrium
--------------------	---------------------------	---------------------

	WORKSHOP/ATELIER				SEMINARS/COLLOQUES			
	W2		S10		S11		S12	
10:15 am – 11:15 am	Maximize your Potential: An Exploration of Peak Performance Adam Kreek		Becoming a Social Organization: Taking a Strategic Approach to Social Media Nick Gall		CRA – IT Enterprise Architecture, Aligning Technology Roadmaps to Business Priorities Tammy Labelle		Bureau Numérique de BAC Charles Davis Sylvain J Richard Céline Thériault	
	Room 206/208		Room 214		Room 214		Room 213/215	
11:15 am – 11:30 am	Break / Pause							
11:30 am – 12:30 pm	Room 205/207		S13		S14		S15	
			5 Winning Strategies (to Succeed at Work AND Life) Marion Grobb Finkelstein		Collaborating through Change Kathy Roy		Le gouvernement du peuple – Se servir des médias sociaux, de Données Ouvertes et des services axés sur les citoyens pour mieux répondre aux besoins des gens Guy Michaud	
	Room 205/207		Room 206/208		Room 214		Room 213/215	

12:30 pm – 1:30 pm	Lunch / Déjeuner	Canada Hall 3
--------------------	------------------	---------------

	SEMINARS/COLLOQUES		
	S16	S17	S18
1:30 pm – 2:30 pm	Vision for Transformation Benoit Long	Peak Performance Living: Take Responsibility for your Success Adam Kreek	Un catalogue de services TI performant, en s'appuyant sur ITIL Jean-Claude Beaudry
	Room 205/207	Room 214	Room 213/215

2:30 pm – 3:00 pm	Coffee Break • Pause-café	Rideau Canal Atrium
-------------------	---------------------------	---------------------

3:00 pm – 4:00 pm	K4 - KEYNOTE / PRÉSENTATION-CLÉ	
	Me to We: How One Person Can Make a World of Difference	
	Craig Kielburger	
	Canada Hall 3	

4:00 pm – 5:45 pm	Social Event – Everyone is invited! • Activité sociale – Invitation à tous!
	Light refreshments • Des rafraîchissements
	Rideau Canal Atrium
5:45 pm – 6:15 pm	Transition to Dinner • Moment de transition vers le dîner Rideau Canal Atrium
6:15 pm – 8:15 pm	Gala Dinner / Le dîner de gala
	Reservations Required / Réservations obligatoires
	Trillium Ballroom
8:15 pm – 9:15 pm	Dinner Keynote / Présentation-Clé du dîner
	The Ultimate Ending
	Paul Huschlit
	Trillium Ballroom

The web version of our program supersedes the printed material. Please note that the program is subject to change at any time in response to cancellations or additions. The material for the conference is published in the language in which it will be presented.

La version Web de notre programme remplace le matériel imprimé. Veuillez noter que le programme est sujet à changement à tout moment en cas d'annulations ou d'ajouts. Nous publions dans la langue de la présentation.

Schedule of Events

3

Horaire des événements

Friday, May 25, 2012

Vendredi le 25 mai 2012

8:00 am – 8:30 am	Registration / Inscription Continental Breakfast / Petit déjeuner continental			Rideau Canal Atrium Canada Hall 3
8:30 am – 8:45 am	Opening Remarks / Propos d'ouverture			Canada Hall 3
8:45 am – 9:45 am	K5 - KEYNOTE / PRÉSENTATION-CLÉ			
	The Top 10 Strategic Technologies for 2012			
	David Cearley			
	Canada Hall 3			
9:45 am – 10:15 am	Coffee Break • Pause-café			Rideau Canal Atrium
	SEMINARS/COLLOQUES	WORKSHOP/ATELIER	SEMINARS/COLLOQUES	
10:15 am – 11:15 am	W3	S19	S20	S21
	Rapid Presentation Development: Prepare a presentation faster than you have ever done before Dave Paradi	SSC Partnerships: How Will They Work? Maurice Chénier	Ebay Style Architectures for Enterprise Information Linda Daniels-Lewis	Optimiser les résultats avec l'informatique décisionnelle : les tendances émergentes en informatique décisionnelle et un guide pratique pour son déploiement Gene Villeneuve
		Room 206/208	Room 214	Room 213/215
11:15 am – 11:30 am				
11:30 am – 12:30 pm		S22	S23	S24
		The Next Five Years Jeff Seifert	Getting Value from IT Investments Rob Collins Dr. Gerald Grant	Le coeur a ses raisons : l'engagement affectif du personnel dans un contexte de changement Chantel Lussier
	Room 205/207	Room 206/208	Room 214	Room 213/215
12:30 pm – 2:00 pm	Closing Lunch • Déjeuner de clôture Closing Speeches • Discours de fermeture Student Award Presentations • Présentation des prix étudiants Door Prizes • Prix de présence			Canada Hall 3
2:00 pm – 3:15 pm	K6 - KEYNOTE / PRÉSENTATION-CLÉ			
	The Great Traits of Champions: Achieve Breakthrough Results			
	Mark Tewkesbury and Debbie Muir			
	Canada Hall 3			

The web version of our program supersedes the printed material. Please note that the program is subject to change at any time in response to cancellations or additions. The material for the conference is published in the language in which it will be presented.

La version Web de notre programme remplace le matériel imprimé. Veuillez noter que le programme est sujet à changement à tout moment en cas d'annulations ou d'ajouts. Nous publions dans la langue de la présentation.